

Polityka prywatności i cookies

temptavit.pl | wersja obowiązująca od 19 października 2026 r.

1. Administrator danych

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Mateusz Rosiński, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Mateusz Rosiński Temptavit, NIP 679-283-85-48, REGON 383263205, ul. Bochenka 14/75, 30-693 Kraków (dalej: **Temptavit, my**).
2. We wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych pisz na adres kontakt@temptavit.pl lub na adres korespondencyjny wskazany wyżej. Nie wyznaczaliśmy inspektora ochrony danych.

2. Jakie dane przetwarzamy

1. Przy zamówieniu: imię i nazwisko, adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu, a jeśli chcesz fakturę – nazwę firmy, NIP i adres. Przy zakupie testów profesjonalnych – jeśli o nie poprosimy – informacje potwierdzające status profesjonalisty (np. numer wpisu do rejestru lub prawa wykonywania zawodu).
2. Przy kontakcie (e-mail, telefon, formularz, czat) – dane i treść, które nam przekażesz.
3. Podczas korzystania ze strony – adres IP, informacje o urządzeniu i przeglądarce, identyfikatory plików cookies oraz informacje o aktywności na stronie. Zakres tych danych zależy od zgód wyrażonych w banerze cookies.
4. Danych karty płatniczej nie otrzymujemy – przetwarza je bezpośrednio operator płatności.

3. Cele, podstawy prawne i okres przechowywania

Cel	Podstawa prawna (RODO)	Jak długo
Zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży (zamówienie, płatność, dostawa, kontakt w sprawie zamówienia)	art. 6 ust. 1 lit. b	do wykonania umowy, a następnie przez okresy wskazane niżej
Weryfikacja statusu użytkownika profesjonalnego przy zakupie testów profesjonalnych	art. 6 ust. 1 lit. f – nasz prawnie uzasadniony interes: sprzedaż wyrobów zgodnie z ich przeznaczeniem	do upływu terminu przedawnienia roszczeń
Rozliczenia, księgowość i obowiązki podatkowe	art. 6 ust. 1 lit. c – przepisy podatkowe i o rachunkowości	5 lat od końca roku, w którym upłynął termin płatności podatku
Obsługa reklamacji i odstąpienie od umowy	art. 6 ust. 1 lit. c – ustawa o prawach konsumenta	do zakończenia sprawy, a następnie do upływu terminu przedawnienia roszczeń
Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. f – nasz prawnie uzasadniony interes: ochrona naszych praw	do upływu terminu przedawnienia roszczeń
Odpowiedź na wiadomość (e-mail, telefon, formularz, czat)	art. 6 ust. 1 lit. f – nasz prawnie uzasadniony interes: udzielenie odpowiedzi	do załatwienia sprawy, a następnie do upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń
Statystyki odwiedzin (Google Analytics)	art. 6 ust. 1 lit. a – Twoja zgoda wyrażona w banerze cookies	do wycofania zgody, nie dłużej niż 14 miesięcy
Reklama i pomiar skuteczności reklam (Google Ads, Meta)	art. 6 ust. 1 lit. a – Twoja zgoda wyrażona w banerze cookies	do wycofania zgody lub wygaśnięcia plików cookies

4. Komu przekazujemy dane

1. Przekazujemy dane wyłącznie w zakresie potrzebnym do danego celu:

- przewoźnikom i operatorom pocztowym – w celu dostawy;
- operatorom płatności: Stripe Payments Europe Ltd. oraz PayPro S.A. (Przelewy24) – w celu obsługi płatności;
- biuru rachunkowemu – w celu rozliczeń;
- dostawcom usług IT: hostingu i obsługi sklepu, poczty e-mail, Spark DigitUP sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (czat TrafficWatchdog), CookieYes Limited (baner cookies);
- Google Ireland Limited i Meta Platforms Ireland Limited – w zakresie narzędzi analitycznych i reklamowych, wyłącznie po wyrażeniu przez Ciebie zgody;
- organom publicznym – gdy wymagają tego przepisy prawa.

5. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. Niektórzy nasi dostawcy (w szczególności Google, Meta, Stripe oraz dostawcy modeli AI wykorzystywanych przez chat, np. OpenAI) mogą przetwarzać dane poza EOG, w tym w USA. Odbywa się to na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (w tym EU-U.S. Data Privacy Framework) albo standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską. Kopię zabezpieczeń możesz uzyskać, pisząc do nas.

6. Twoje prawa

1. Masz prawo: dostępu do danych i otrzymania ich kopii, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją.
2. Zgodę możesz wycofać w każdej chwili – dla plików cookies przez link „Ustawienia cookies” w stopce strony. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem.
3. Masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, uodo.gov.pl).

7. Czy musisz podać dane

1. Podanie danych w formularzu zamówienia jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy. W pozostałym zakresie jest dobrowolne.
2. Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały. Narzędzia reklamowe Google i Meta mogą – wyłącznie po Twojej zgodzie – analizować Twoją aktywność w celu dopasowania wyświetlanych reklam.

8. Pliki cookies

1. Pliki cookies to niewielkie pliki zapisywane w Twojej przeglądarce. Stosujemy je na podstawie art. 399 ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej.
2. Pliki **niezbędne** (działanie sklepu, koszyka, płatności, zapamiętanie Twoich wyborów w banerze) instalujemy bez zgody, bo bez nich strona nie działa. Pliki **analityczne** i **marketingowe** instalujemy wyłącznie po Twojej zgodzie wyrażonej w banerze.
3. Narzędzia, z których korzystamy:

Narzędzie	Dostawca	Cel	Rodzaj
Pliki sklepu	Temptavit	sesja, koszyk, bezpieczeństwo	niezbędne
CookieYes	CookieYes Limited	zapamiętanie Twoich zgód	niezbędne
Stripe, Przelewy24	Stripe Payments Europe Ltd., PayPro S.A.	bezpieczeństwo płatności, zapobieganie oszustwom	niezbędne

Narzędzie	Dostawca	Cel	Rodzaj
Czat AI (TrafficWatchdog)	Spark DigitUP sp. z o.o.	działanie czatu po jego otwarciu	niezbędne
Google Analytics 4	Google Ireland Limited	statystyki odwiedzin	analityczne
Google Ads	Google Ireland Limited	pomiar konwersji, remarketing	marketingowe
Meta Pixel	Meta Platforms Ireland Limited	pomiar konwersji, remarketing	marketingowe

4. Szczegółową listę plików cookies wraz z okresem ich przechowywania znajdziesz w banerze cookies. Swoje wybory możesz zmienić w każdej chwili przez link „Ustawienia cookies” w stopce strony lub w ustawieniach przeglądarki.

9. Czat z asystentem AI

1. Czat na stronie obsługuje asystent oparty na sztucznej inteligencji, a nie człowiek. Czat dostarcza Spark DigitUP sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (usługa TrafficWatchdog), który przetwarza treść rozmowy na nasze zlecenie, korzystając z dostawców modeli AI (m.in. OpenAI) – zasady przekazywania danych poza EOG opisuje pkt 5. Rozmowy przechowujemy przez czas potrzebny do udzielenia odpowiedzi, a następnie do upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
2. Nie wpisuj w czacie informacji o swoim zdrowiu ani o wynikach testów.

10. Zmiany

1. O istotnych zmianach tej polityki poinformujemy na stronie. Polityka obowiązuje od dnia 19 października 2026 r.