Regulamin sklepu internetowego temptavit.pl

Wersja obowiązująca od 19 października 2026 r.

§ 1. Kim jesteśmy

1. Sklep internetowy dostępny pod adresem temptavit.pl (dalej: **Sklep**) prowadzi Mateusz Rosiński, przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Mateusz Rosiński Temptavit, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP 679-283-85-48, REGON 383263205, adres: ul. Bochenka 14/75, 30-693 Kraków (dalej: **Sprzedawca**).
2. Kontakt ze Sprzedawcą: e-mail kontakt@temptavit.pl, telefon +48 608 685 515 (w dni robocze w godz. 9:00–17:00; opłata według taryfy Twojego operatora), korespondencja na adres wskazany powyżej.
3. Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu oraz zawierania i wykonywania umów sprzedaży. Jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Możesz go w każdej chwili pobrać, zapisać i wydrukować. Przesyłamy go także wraz z potwierdzeniem zamówienia.

§ 2. Pojęcia

1. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która korzysta ze Sklepu lub kupuje w nim produkty.
2. **Konsument** – osoba fizyczna kupująca w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która zawiera umowę bezpośrednio związaną z tą działalnością, jeżeli umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu działalności ujawnionego w CEIDG. W zakresie odstąpienia od umowy, niezgodności towaru z umową i klauzul niedozwolonych ma prawa Konsumenta.
4. **Produkty** – wyroby medyczne do diagnostyki in vitro (testy) oferowane w Sklepie:
   a) **testy do samokontroli** – przeznaczone przez producenta do używania przez osoby bez wykształcenia medycznego;
   b) **testy profesjonalne** – przeznaczone przez producenta do używania wyłącznie przez użytkowników profesjonalnych; są oferowane w odrębnej kategorii Sklepu „Dla profesjonalistów” i oznaczone na stronie produktu.

§ 3. Usługi elektroniczne

1. Za pośrednictwem Sklepu bezpłatnie udostępniamy: przeglądanie oferty i składanie zamówień, formularz kontaktowy oraz czat z asystentem AI.
2. Umowę o świadczenie tych usług zawierasz, rozpoczynając korzystanie z nich; wygasa ona z chwilą opuszczenia strony, wysłania formularza lub zamknięcia czatu. Możesz zrezygnować z usług w każdej chwili.
3. Czat obsługuje asystent oparty na sztucznej inteligencji, a nie człowiek. Odpowiedzi czatu mają charakter wyłącznie informacyjny, mogą zawierać błędy i nie stanowią porady medycznej ani interpretacji wyniku testu. Wiążące są informacje na stronie produktu, w instrukcji używania i w Regulaminie. Prosimy nie podawać w czacie informacji o swoim zdrowiu.
4. Do korzystania ze Sklepu potrzebujesz urządzenia z dostępem do internetu, aktualnej przeglądarki internetowej z włączoną obsługą JavaScript i plików cookies oraz aktywnego adresu e-mail.
5. Zabronione jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym oraz podejmowanie działań zakłócających działanie Sklepu.
6. Reklamacje dotyczące usług elektronicznych możesz zgłaszać w sposób opisany w § 8 ust. 3. Odpowiadamy w terminie 14 dni.

§ 4. Zamówienia i zawarcie umowy

1. Aby złożyć zamówienie: dodaj produkty do koszyka, uzupełnij formularz, wybierz sposób dostawy i płatności, zaakceptuj Regulamin i kliknij przycisk „Kupuję i płacę”.
2. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Ciebie e-maila potwierdzającego przyjęcie zamówienia. Potwierdzenie zawiera istotne postanowienia umowy oraz Regulamin.
3. Ceny podajemy w złotych, jako ceny brutto (z podatkiem VAT). Koszt dostawy oraz ewentualny próg darmowej dostawy widzisz w koszyku przed złożeniem zamówienia.
4. Przy każdej obniżce ceny podajemy najniższą cenę produktu z 30 dni przed wprowadzeniem obniżki.
5. Nie stosujemy cen dostosowanych indywidualnie na podstawie zautomatyzowanego podejmowania decyzji.
6. Realizujemy dostawy na terenie Polski.

§ 5. Informacje o testach. Testy profesjonalne

1. Testy są testami przesiewowymi. Używaj ich zgodnie z dołączoną instrukcją. Wynik dodatni jest wynikiem wstępnym i wymaga potwierdzenia metodą laboratoryjną.
2. Testy profesjonalne są przeznaczone wyłącznie dla profesjonalistów z branży medycznej, w szczególności szpitali, poradni, gabinetów lekarskich, laboratoriów i aptek, oraz osób wykonujących zawód medyczny, które stosują je w ramach wykonywanej działalności lub zawodu (**Profesjonaliści**). Nie są przeznaczone do samodzielnego używania przez osoby bez odpowiedniego przygotowania.
3. Testy profesjonalne są dostępne wyłącznie w kategorii „Dla profesjonalistów”. Wejście do tej kategorii wymaga potwierdzenia w wyświetlanym komunikacie, że jesteś Profesjonalistą.
4. Akceptując Regulamin przy zamówieniu obejmującym test profesjonalny, potwierdzasz, że jesteś Profesjonalistą albo działasz w jego imieniu. Taka umowa jest zawierana w związku z działalnością Profesjonalisty i nie ma do niej zastosowania § 9.
5. Sprzedawca może poprosić o potwierdzenie tego oświadczenia (np. numer księgi rejestrowej w RPWDL, numer prawa wykonywania zawodu lub zezwolenia na prowadzenie apteki) i odmówić realizacji zamówienia, gdy oświadczenie budzi uzasadnione wątpliwości. W takim przypadku zwracamy wpłaconą kwotę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.

§ 6. Płatności

1. Dostępne metody płatności:
   a) karta płatnicza i inne metody udostępnione za pośrednictwem Stripe – obsługiwane przez Stripe Payments Europe Ltd. (Irlandia);
   b) BLIK i szybkie przelewy za pośrednictwem Przelewy24 – obsługiwane przez PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu;
   c) przelew tradycyjny na rachunek bankowy wskazany w potwierdzeniu zamówienia.
2. Płatność online następuje przy składaniu zamówienia. Przelew tradycyjny należy wykonać w terminie 7 dni od zawarcia umowy; po bezskutecznym upływie tego terminu Sprzedawca może odstąpić od umowy, o czym poinformuje Cię e-mailem.
3. Dowód zakupu (paragon lub fakturę) przesyłamy w formie elektronicznej na adres e-mail podany w zamówieniu.

§ 7. Dostawa

1. Dostępne sposoby dostawy i ich koszty widzisz w koszyku.

2. Zamówienie nadajemy w ciągu 1 dnia roboczego od zaksięgowania płatności. Czas doręczenia zależy od przewoźnika.
3. Sprawdź przesyłkę przy odbiorze. Jeśli jest uszkodzona, spisz protokół szkody z przewoźnikiem – ułatwi to sprawę, ale nie jest warunkiem złożenia reklamacji.

§ 8. Reklamacje (niezgodność towaru z umową)

1. Sprzedawca odpowiada za zgodność towaru z umową. Wobec Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta odpowiada na zasadach rozdziału 5a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta – za brak zgodności istniejący w chwili dostarczenia, który ujawni się w ciągu dwóch lat od tej chwili.
2. Jeśli towar jest niezgodny z umową, możesz żądać jego wymiany (lub naprawy), a w przypadkach przewidzianych ustawą – obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy. Ze względu na jednorazowy charakter testów w praktyce proponujemy wymianę na nowy egzemplarz albo zwrot ceny.
3. Reklamację złóż e-mailem na adres kontakt@temptavit.pl lub pisemnie na adres Sprzedawcy. Podaj numer zamówienia, opis problemu i swoje żądanie; jeśli możesz, dołącz zdjęcie produktu z widocznym numerem serii (LOT) i terminem ważności.
4. Odpowiadamy na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania. Jeżeli w tym terminie nie odpowiemy, oznacza to uznanie reklamacji.
5. Koszty wymiany lub zwrotu towaru niezgodnego z umową ponosi Sprzedawca.
6. Wobec Klientów będących przedsiębiorcami (innych niż Przedsiębiorcy na prawach konsumenta) odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona (art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego).

§ 9. Odstąpienie od umowy w ciągu 14 dni

1. Konsument i Przedsiębiorca na prawach konsumenta mogą odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyny. Termin liczy się od dnia, w którym Ty (lub wskazana przez Ciebie osoba inna niż przewoźnik) objąłeś towar w posiadanie.
2. Prawo odstąpienia nie przysługuje w odniesieniu do towaru dostarczonego w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu (art. 38 ust. 1 pkt 5 ustawy o prawach konsumenta). Dotyczy to testów, których szczelne opakowanie (np. saszetka) zostało otwarte.
3. Aby odstąpić od umowy, wyślij nam oświadczenie e-mailem lub pocztą – możesz skorzystać z formularza stanowiącego Załącznik nr 1. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Potwierdzimy otrzymanie oświadczenia e-mailem.
4. Odeślij towar na adres Sprzedawcy w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia. Bezpośredni koszt odesłania ponosisz Ty.
5. Zwracamy wszystkie płatności, w tym koszt dostawy (do wysokości najtańszego oferowanego sposobu dostawy), niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania Twojego oświadczenia, przy użyciu takiej samej metody płatności, jakiej użyłeś, chyba że zgodzisz się na inną, niewiążącą się z kosztami. Możemy wstrzymać się ze zwrotem do chwili otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania.
6. Odpowiadasz za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.

§ 10. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Konsument może zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo do Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Krakowie (mediacja, stały polubowny sąd konsumencki). Informacje o tych procedurach są dostępne na stronie uokik.gov.pl.

2. Udział Sprzedawcy w pozasądowym postępowaniu jest dobrowolny; o gotowości do udziału informujemy w odpowiedzi na reklamację.

§ 11. Dane osobowe

1. Zasady przetwarzania danych osobowych i stosowania plików cookies opisuje „Polityka prywatności i cookies” dostępna w Sklepie.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn: zmiany przepisów, zmiany sposobów płatności lub dostawy albo zmiany zakresu usług. O zmianie informujemy w Sklepie z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Do zamówień złożonych przed zmianą stosuje się Regulamin w dotychczasowym brzmieniu.
2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie, w szczególności Kodeks cywilny, ustawę o prawach konsumenta i ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza praw Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 19 października 2026 r.
4. Załącznik nr 1 – wzór formularza odstąpienia od umowy.